



REV04 07/01/2025

## MANUALE DELLA QUALITÀ

### LEF

MQ  
Pag. 15 di 34

### POLITICA DELLA QUALITÀ

La Direzione di LEF è cosciente dell'importanza che ha la Qualità nella realizzazione e nel successo della propria attività, sia nell'affiancare l'impresa nella qualificazione delle proprie risorse interne, le scuole per la crescita professionale dei propri studenti, sia nel favorire la professionalità di altri soggetti. Le continue trasformazioni in atto nel sistema industriale impongono alle aziende di formare nuove figure professionali o di consolidare competenze già acquisite per poter gestire l'ottimizzazione produttiva, l'innovazione tecnologica, l'evoluzione delle organizzazioni e la competizione nei mercati.

In quest'ottica, le attività di formazione e consulenza costituiscono una leva strategica irrinunciabile e LEF, rendendosi interprete di queste esigenze, si impegna da un lato a fornire strumenti formativi per sviluppare know-how più coerenti con il contesto di riferimento e, dall'altro a proporre iniziative e soluzioni con contenuti innovativi.

Il Direttore Generale è consapevole che per aver successo, l'organizzazione deve soddisfare le esigenze dei propri clienti, collaboratori, docenti e tutor con cui opera: a tale scopo è stato creato un Sistema di Gestione per la Qualità che mira ad assicurare la conformità dell'attività ai requisiti specificati, allo sviluppo delle competenze del personale e l'impegno di metodologie didattiche adeguate al raggiungimento degli obiettivi per la qualità.

Gli obiettivi generali che da sempre LEF persegue sono:

- Affiancare l'impresa nella qualificazione del proprio "capitale umano", favorendo la formazione rivolta al personale occupato in azienda e il miglioramento dei relativi processi aziendali;
- Favorire la qualificazione professionale di lavoratori o persone in cerca di prima occupazione;
- Attuare attività di prima formazione nei confronti di giovani studenti di scuole secondarie e Università;
- Facilitare la partecipazione all'attività formativa e di consulenza;
- Accedere a contributi pubblici o privati sia nazionali sia esteri, anche in concorso con altri enti o aziende;
- Promuovere la ricerca sui fabbisogni formativi, sulle metodologie e tecniche didattiche;
- Partecipare ad altri organismi associativi o economici o istituzionali in Italia o all'estero, che propongano lo sviluppo di iniziative simili.

Gli obiettivi per la qualità mirano:

- A garantire ai clienti che tutte le attività formative e di consulenza erogate nei diversi contesti e situazioni, siano adeguate alle specifiche esigenze, assicurando un livello costante di qualità;
- A garantire un approccio orientato alla prevenzione dei problemi ed al miglioramento continuo;
- A sviluppare la valutazione dei risultati e degli esiti della formazione che tenda alla verifica di efficacia e alla soddisfazione del cliente.

Gli impegni di LEF sono di conseguenza:

- Monitorare le attività formative e di consulenza attraverso gli strumenti di controllo, con lo scopo di fornire dati statistici utili per proporre attività formative sempre più in linea con le esigenze di mercato;
- Monitorare le non conformità, i reclami, ma anche le dimostrazioni della soddisfazione dei clienti per individuare le aree di debolezza e di forza di LEF;
- Monitorare il numero di attività formative pianificate rispetto al numero di attività realizzate;
- Fornire personale interno preparato attraverso una formazione sempre aggiornata con le esigenze del mercato, sia su aspetti tecnici, sia su aspetti gestionali;
- Dare la possibilità di fornire suggerimenti e proposte di miglioramento a personale interno ed esterno come i partner e i docenti di LEF.

La direzione aziendale