



LEF Forum | Servizi in evoluzione

Sfide, traiettorie e opportunità oltre il PNRR e l'Intelligenza Artificiale

Venerdì 26 giugno 2026 | ore 10.00
LEF | San Vito al Tagliamento (Pn)



Nel contesto attuale, la Pubblica Amministrazione si trova al centro di una fase di trasformazione particolarmente rilevante, chiamata a confrontarsi con esigenze sempre più complesse: migliorare la qualità dei servizi, rafforzare la capacità di risposta ai bisogni di cittadini e territori, rendere più efficaci i processi interni e accompagnare con visione l'evoluzione dei modelli organizzativi, anche alla luce dell'evoluzione della curva demografica e delle sue implicazioni sulla struttura dei bisogni e sulla sostenibilità dei servizi.

In questo scenario, la digitalizzazione rappresenta una leva strategica essenziale, ma non sufficiente di per sé. Oltre la stagione degli investimenti attivati dal PNRR e oltre l'attenzione crescente verso le applicazioni dell'Intelligenza Artificiale, la vera sfida consiste oggi nel tradurre strumenti, risorse e progettualità in un cambiamento concreto, sostenibile e misurabile, capace di incidere realmente sul funzionamento delle amministrazioni e sulla qualità del servizio pubblico.

Il Forum nasce con l'obiettivo di offrire uno spazio qualificato di confronto tra Istituzioni, Amministrazioni, Enti e Protagonisti dell'innovazione, mettendo al centro esperienze, riflessioni e casi applicativi che aiutino a leggere con maggiore profondità le traiettorie evolutive della PA, nei servizi al cittadino, nei servizi pubblici locali e negli ambiti socio-sanitari e assistenziali. Un'occasione per interrogarsi non soltanto sulle tecnologie disponibili, ma anche sulle condizioni organizzative, manageriali e culturali che rendono possibile una trasformazione autentica e duratura.

Agenda

Ore 10.00 | Welcome coffee & networking

Ore 10.30 | Introduzione al Forum
Marco Olivotto, Direttore Generale LEF

Ore 10.40 | Indirizzi di saluto
Michelangelo Agrusti, Presidente Confindustria Alto Adriatico e LEF

Ore 10.50 | La Pubblica Amministrazione di fronte a una nuova stagione di cambiamento
Riccardo Riccardi, Assessore regionale alla Salute, Politiche sociali e Disabilità, Delegato alla Protezione civile della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

Ore 11.00 | Trasformare il Servizio Sanitario Nazionale: sfide digitali e organizzative
Paolo Locatelli, Responsabile Scientifico dell'Osservatorio Sanità Digitale del Politecnico di Milano
Fabio Di Lenardo, Direttore Generale Casa di Riposo di Spilimbergo - Azienda di Servizi alla Persona
Francesca Tosolini, Direttore Generale IRCCS Burlo Garofalo

Ore 11.45 | Servizi in evoluzione: casi e modelli nei Servizi al Cittadino
Mattia Tirelli, Assessore del Comune di Pordenone
Nicola De Bortoli, Responsabile Divisione Operativa Depurazione CAFC S.p.A.
Barbara Comini, Direttore Generale ITS Academy Alto Adriatico

Ore 12.10 | Esperienze di sistema per la trasformazione della Pubblica Amministrazione
Alessandro Marrocu, Manager Unità Trasferimento tecnologico e Tutela Proprietà intellettuale Sardegna Ricerche
Elena Viero, Manager Divisione Pubblica Amministrazione Digitale, Servizi e Sistemi per Ambiente, Territorio e Agricoltura Insiel

Ore 12.30 | Conclusioni e chiusura dei lavori

A seguire, business lunch